



## כרטיסיית מינוי חופשי לילדים

**אנו שמחים שרכשתם כרטיסיית מינוי חופשי לילדים לעונת 2026/27 ובטוחים שתיהנו מעונה תרבותית מעניינת ומגוונת.**

הכרטיסייה כוללת שישה כרטיסים: ארבעה כרטיסים להצגות/מופעי מוזיקה לילדים בתיאטרון (לא כולל הפקות אמרגנים), ושני כרטיסים נוספים למופעי ילדים לבחירתכם (כולל מופעי האמרגנים לילדים).

### שימו ♥ לתנאי השימוש והנחיות המינוי:

- המינוי בתוקף לשנה מיום הרכישה.
- הזמנת כרטיסים – בקופת התיאטרון 02-5605755 ובאתר [www.jerusalem-theatre.co.il](http://www.jerusalem-theatre.co.il)
- שינויים וביטולים ניתן לבצע בכל ערוצי ההתקשרות עם התיאטרון עד 48 שעות לפי מועד המופע. לביטול ניתן לפנות במייל, בוצאפ, בצ'אט באתר, או בטלפון הקופה, ובלבד שההודעה התקבלה עד 48 שעות לפני תחילת המופע, ולמופעי אמרגנים עד 72 שעות לפני תחילת המופע.
- במידה שהמופע מתקיים במוצ"ש או ביום ראשון, ניתן לבטל עד יום חמישי שלפני. לאחר מכן, לא יתאפשרו ביטולים.
- מסרון תזכורת הכולל קישור לכרטיסים יישלח אליכם יום לפני מועד המופע. אנא ודאו שמספר הטלפון הנייד שברשותכם מעודכן ברישומי התיאטרון. הכניסה להצגות ולמופעים שהוזמנו על ידכם תתבצע באמצעות הצגת הכרטיס הדיגיטלי. הקפידו להגיע עם הטלפון הנייד שאליו נשלח הקישור או עם צילום של הכרטיס. לתשומת ליבכם, המסרון מגיע מ-Jtheatre. יש לבדוק גם בתיבת ההודעות SPAM.
- מגזין התיאטרון הכולל את תוכנית המופעים המלאה, לרבות פרטים על אודות הצגות המינויים ומועדיהן, יישלח אליכם כחמש פעמים בשנה. באתר התיאטרון, תוכלו למצוא

את המגזין בגרסתו המקוונת. **אנא ודאו שהכתובת למשלוח החוברת אליכם וכן**

### **כתובת הדוא"ל שלכם מעודכנות ברישומי התיאטרון.**

- בנוסף, ניתן לקבל עדכונים שוטפים בדוא"ל (בניזולטר שבועי) וברשתות החברתיות. במידה שהינכם מעוניינים בכך, יש להירשם לרשימת התפוצה שבאתר התיאטרון ולעקוב אחרינו ברשתות – חפשו: תיאטרון ירושלים.

### **ביטול הזמנת מינוי/ים**

ניתן לבטל את המינוי עד שבועיים מיום ההזמנה, ובלבד שלא נעשה שימוש במינוי ו/או מועד האירוע/ים במינוי/ים טרם התקיים/מו. ההחזר יינתן באמצעות זיכוי אמצעי תשלום. מההחזר תקוזז עמלת ביטול בשיעור 5%. ביטול הזמנה ייעשה בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות (חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו לפיו). לביצוע הביטול יש לפנות בכתב לדוא"ל [boxoffice01@jer-theatre.co.il](mailto:boxoffice01@jer-theatre.co.il).  
\*ניתן להקפיא מינוי עד לשנה מיום ההודעה. הקפאת המינוי משמרת את יתרת הכרטיסים שבמינוי. היתרה ותוקף הכרטיסים לאחר הפשרת המינוי נשארים כפי שהיה במועד הקפאת המינוי. ההודעה על הקפאת המינוי מתאפשרת באמצעות שליחת מייל לקופת התיאטרון בלבד: [boxoffice01@jer-theatre.co.il](mailto:boxoffice01@jer-theatre.co.il)

### **מידע שימושי**

- הקדימו להגיע למופעים. מאחרים לא יוכלו להגיע למקומותיהם.
- בית הקפה 'טלביה פטיסרי' שבו תוכלו לבלות לפני המופע עומד לרשותכם במתחם הקולינרי שבתיאטרון. אנא הקדימו להגיע כדי להיכנס בזמן למופע.
- חניון לשימושכם נמצא מול התיאטרון. זהו חניון פרטי שאינו בבעלות התיאטרון או באחריותו.

### **ביטול הזמנת מינוי/ים**

ניתן לבטל את המינוי עד שבועיים מיום ההזמנה, ובלבד שלא נעשה שימוש במינוי ו/או מועד האירוע/ים במינוי/ים טרם התקיים/מו. ההחזר יינתן באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו שולם המינוי/ים או בהמחאה. מההחזר תקוזז עמלת ביטול בשיעור 5%. ביטול הזמנה ייעשה בהתאם להוראות החוק הרלוונטיות (חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו לפיו). לביצוע הביטול יש לפנות בכתב לדוא"ל [boxoffice01@jer-theatre.co.il](mailto:boxoffice01@jer-theatre.co.il)

### **חשוב!**

המידע האישי שנמסר לנו על ידך נשמר ברשותנו במאגר מידע שיירשם בפנקס מאגרי המידע המנוהל לפי חוק הגנת הפרטיות; הנך רשאי/ת לדרוש כי המידע האישי יימחק מהמאגר הרשום שלנו. זאת, באמצעות פנייה בדואר אלקטרוני לכתובת [boxoffice01@jer-theatre.co.il](mailto:boxoffice01@jer-theatre.co.il)

### **הטבות נוספות למינויים**

**עד 30% הנחה להצגות תיאטרון ישראליות | הנחות למרבית המופעים בתיאטרון, לרבות קונצרטים ומופעים מוזיקליים מגוונים, מופעי מחול, מופעי בידור, מופעים בינלאומיים, סרטים, הצגות בסדרות המינויים לילדים ומפגשי תרבות במסגרת סדרות 'עצם העניין' | 10% הנחה בפטיסרי (קוד הנחה: קפה פלוס), בבר ובמסעדת פרינג' [בהצגת האישור שנשלח לכם בדוא"ל לאחר רכישת המינוי]**

הזכות לשינויים שמורה | ט.ל.ח